

	REGULAMIN		
	Sprzedaży Pakietów rehabilitacyjnych w CM Biovena Milanówek		Data wyd.
			03-02-2025
			Strona
			1
		Stron	2

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki kupującego oraz sprzedawcy Pakietu rehabilitacyjnego. Sprzedawcą Pakietu jest Biovena Sp. z o.o. z siedzibą w Milanówku, przy ul. Mickiewicza 1, 05-822 Milanówek, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000155679.

1. Miejsce realizacji usług pakietowych

1.1. Centrum Medyczne Biovena w Milanówku, ul. Mickiewicza 1.

2. Rodzaje Pakietów

2.1. Kupujący może nabyć następujące Pakiety rehabilitacyjne różniące się zawartością oraz ceną:

Nazwa Pakietu	Cena Pakietu brutto	Ważność Pakietu od dnia zakupu
Dwa rodzaje zabiegów fizykalnych 10 dni zabiegów	450 PLN	90 dni
Trzy rodzaje zabiegów fizykalnych 10 dni zabiegów	650 PLN	90 dni

3. Warunki korzystania z Pakietów

- 3.1. Wykupienie Pakietu w placówce Centrum Medycznego Biovena.
- 3.2. Rezerwacji usługi w ramach Pakietu należy dokonać osobiście w Rehabilitacji Centrum Medycznego Biovena przy ulicy Mickiewicza 1 w Milanówku lub telefonicznie pod numerem telefonu: 22 43 95 900.
- 3.3. Przez zakup Pakietów Biovena, kupujący nabywa prawo do skorzystania z określonych usług medycznych w określonym limicie i szczegółowym zakresie.
- 3.4. W skład Pakietów Biovena wchodzi usługi wskazane w powyższej tabeli. Jeden Pakiet Biovena może być wykorzystany tylko przez jedną osobę (nie można dzielić jednego Pakietu na 2 osoby). Jedna osoba może nabyć i wykorzystać wiele Pakietów.
- 3.5. Czas rozpoczęcia realizacji usług rozpoczyna się w momencie zakupu Pakietu.
- 3.6. Wykupione usługi wchodzące w skład Pakietu nie mogą zostać zamienione na inne usługi medyczne, inne świadczenia oraz nie podlegają wymianie na gotówkę.
- 3.7. Jeżeli Uczestnik nie wykorzysta wykupionych usług w okresie ważności Pakietu w ciągu 90 dni od daty zakupu, nie otrzymuje zwrotu równowartości niewykorzystanych usług.
- 3.8. W przypadku niewykorzystania usług objętych Pakietem, CM Biovena nie jest zobowiązana do wykonania tych usług po upływie terminu ważności pakietu.

4. Informacje dodatkowe

- 4.1. Kupujący może również nabyć wybrany Pakiet rehabilitacyjny w formie Vouchera Upominkowego i obdarować nim inną osobę.
- 4.2. Kupujący zobowiązany jest poinformować Posiadacza Vouchera o warunkach korzystania z Pakietów zawartych w niniejszym regulaminie, w tym o obowiązku zapoznania się z niniejszym Regulaminem. W przypadku nie udzielenia lub niewłaściwego udzielenia informacji posiadaczowi Vouchera, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu.

4.3. Jeżeli korzystający z usług nie ukończył 18 roku życia, do udzielenia świadczeń zdrowotnych wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego. W przypadku korzystającego z usług, który nie ukończył 18 roku życia, rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany towarzyszyć takiemu korzystającemu w trakcie wykonywania świadczeń zdrowotnych.

4.4. Informacje dotyczące Pakietów o których mowa w pkt.2 oraz Regulamin dostępne są na stronach: www.biovena.com.pl, www.rehabilitacja.biovena.com.pl, pod nr tel. 22 43 95 900 oraz w placówkach Centrum Medycznego Biovena.

4.6. Zakup usług wskazanych w pkt 2 jest równoznaczny z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez Kupującego postanowień Regulaminu.

5. Zasady płatności

5.1. Płatności za wybrany Pakiet należy dokonać w placówce Centrum Medycznego Biovena w Milanówku 05-822, przy ul. Mickiewicza 1, przed realizacją pierwszej usługi pakietowej.

6. Zasady reklamacji

6.1. Reklamacje związane z zakupem i realizacją Pakietu należy zgłaszać pisemnie w ciągu 14 dni od zajścia zdarzenia na adres email: milanówek-reh@biovena.com.pl lub listownie na adres: Biovena Sp. z o.o. ul. Mickiewicza 1, 05-822 Milanówek.

6.2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych jest Biovena Sp. z o.o. z siedzibą w Milanówku przy ul. Mickiewicza 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000155679, NIP: 5291468241. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług objętych Ofertą. Uczestnik Programu ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

8. Zgoda pacjenta

Oświadczam, że zostałem zapoznany z treścią Regulaminu i zasadami korzystania z Pakietu rehabilitacyjnego. Zgadzam się z jego treścią i ją akceptuję. Wybieram zakup pakietu:

- ☐ Dwa rodzaje zabiegów fizykalnych - 10 dni zabiegów:

.....

- ☐ Trzy rodzaje zabiegów fizykalnych - 10 dni zabiegów

.....

Milanówek,

Miejscowość, Data zakupu

.....

Podpis Kupującego